

ATENDENTE DE FARMÁCIA

Aula 1.....	11
Introdução Atendente de Farmácia (Balconista).....	11
Perfil do Profissional.....	12
Mercado de Trabalho.....	13
Atividades Desenvolvidas por um atendente de farmácia..	14
Como atender ao público e ao telefone.....	15
Como atender ao telefone.....	15
Como atender ao público.....	16
O que é uma farmácia?.....	16
Definição.....	16
Farmacêutico.....	17
Definição.....	17
Símbolo.....	17
Quais são os tipos de farmácias.....	19
Drogaria.....	19
Farmácia Convencional.....	19
Farmácia de Manipulação.....	20
Farmácia Hospitalar.....	20
Exercícios.....	22
 Aula 2.....	 26
Etiqueta no trabalho.....	26
Marketing em farmácias e drogarias.....	28
Gestão de Marketing.....	28
Plano de Marketing.....	30
Perfil dos usuários de farmácia (POPAI Brasil).....	31
Frequência de Compras.....	31
Tempo de permanência nas lojas.....	31
Perfil de consumidores em relação aos tipos de produtos.....	32
Meios de pagamento.....	32
Impacto dos materiais do Merchandising.....	32
Desenvolvimento do mix de marketing.....	32
Decisões sobre o <i>mix</i> ponto de venda e ambiente de loja...	33
Atenção Profissional.....	34
Higiene Pessoal.....	35
Homens.....	35
Mulheres.....	35
Lavagem das mãos.....	36
Sabonete.....	38
Exercícios.....	39
 Aula 3.....	 42
Remédio X Medicamento.....	42
Denominações dos medicamentos.....	42
Formas e Fórmulas farmacêuticas.....	44
Organização de uma farmácia.....	45
Farmácia Hospitalar.....	46
Farmácia de Manipulação.....	47
Como preservar a qualidade dos medicamentos.....	47
Como reconhecer os medicamentos deteriorados.....	48
Recebimento de Mercadorias.....	49
Orientação ao paciente.....	50
Orientações no balcão da farmácia.....	50
Orientações quanto à guarda e utilização de medicamentos em casa.....	50
Exercícios.....	54

Aula 4.....	58
Conhecendo as bulas.....	58
Nome do medicamento.....	58
Reações Adversas.....	59
Formas e Fórmulas.....	59
Informações ao paciente.....	59
Informações Técnicas ou ações ou propriedades.....	59
Indicações.....	59
Contra-indicações.....	60
Precauções.....	60
Interações medicamentosas.....	60
Posologia.....	60
Superdosagem.....	61
Nome do fabricante.....	61
O que é um medicamento genérico.....	61
Definição.....	61
O que é um medicamento Similar.....	62
Definição.....	62
O que é um medicamento de referência.....	62
Definição.....	62
Como identificar os 3 tipos de medicamentos existentes no mercado: genéricos, similares e os de marca.....	63
A atuação do medicamento genérico tem o mesmo efeito terapêutico do medicamento de marca?.....	63
Teste de Equivalência Farmacêutica.....	64
Teste de Biodisponibilidade.....	64
Teste de Bioequivalência.....	64
O que é princípio Ativo?.....	65
Definição.....	65
Vantagens dos medicamentos genéricos.....	65
Vias de Administração de Medicamentos.....	65
Via Intravenosa.....	65
Via Intramuscular.....	66
Via Subcutânea.....	66
Via Intradérmica.....	66
Via Sublingual.....	66
Via Otológica.....	66
Via Oftálmica.....	66
Via Vaginal.....	67
Via Retal.....	67
Via Intratecal.....	67
Via Intra-Óssea.....	67
Via Tópica.....	67
Via Arterial.....	68
Exercícios.....	69
Aula 5.....	72
Receituário.....	72
Normal, sem a prescrição de medicamentos controlados, psicotrópicos.....	72
Receituário Controlado.....	73
Medicamentos Isentos de prescrição.....	75
Objetivo.....	76
Suporte.....	76
Exemplos Práticos.....	78
Alguns exemplos: Analgésicos, Antitérmicos e Antiinflamatórios.....	79
Ácido Acetilsalicílico.....	79
Dipirona.....	79

Ibuprofeno.....	79
Paracetamol.....	80
Outras classes importantes.....	80
Ácido Ascórbico.....	80
Ambroxol.....	80
Bisacodil.....	81
Escopolamina.....	81
Loratidina.....	82
Miconazol.....	82
Exercícios.....	83
 Aula 6.....	 86
Legislação.....	86
Resolução RDC nº 44, de 17 de agosto de 2009.....	86
Instrução Normativa nº 09, de 17 de agosto de 2009.....	87
Instrução Normativa nº 10, de 17 de agosto de 2009.....	88
Resolução RDC nº 96, de 17 de dezembro de 2008.....	88
Instrução Normativa nº 5, de 11 de dezembro de 2008.....	90
Instrução Normativa nº 5, de 11 de maio de 2007.....	91
Resolução RDC nº 26, de 30 de março de 2007.....	91
Resolução RDC nº 80, de 11 de maio de 2006.....	93
Resolução RDC nº 333, de 19 de novembro de 2003.....	94
Resolução RDC nº 138, de 29 de maio de 2003.....	95
Exercícios.....	97
 Aula 7.....	 100
Revisão.....	100
Exercícios.....	101
 Aula 8.....	 107
Resoluções e Decretos.....	107
Resolução do Conselho Federal de Farmácia (CFF) nº 357, de 20 de abril de 2001.....	107
Decreto nº 2018, de 1º de outubro de 1996.....	108
O que é Dor?.....	111
Introdução.....	111
Sinais e Sintomas.....	115
Aspectos físicos.....	115
Aspectos psicológicos.....	115
Tratamento não farmacológico.....	116
Tratamento farmacológico.....	117
Exercícios.....	119
 Aula 9.....	 122
Febre.....	122
Introdução.....	122
Epidemiologia.....	124
Etiologia.....	124
Sinais e Sintomas.....	125
Tratamento não farmacológico.....	125
Tratamento farmacológico.....	125
Ácido Acetilsalicílico(Aspirina).....	126
Mecanismo de Ação.....	126
Propriedades Farmacológicas.....	126
Interações.....	127
Precauções.....	128
Reações Adversas.....	128
Recomendações Complementares.....	129
Dipirona.....	129
Mecanismo de Ação.....	129

Propriedades Farmacológicas.....	130
Interações.....	130
Precauções.....	130
Reações Adversas.....	131
Exercícios.....	132
Aula 10.....	135
Gripe.....	135
Introdução.....	135
Epidemiologia.....	137
Sinais e Sintomas.....	137
Tratamento farmacológico.....	138
Infecções fúngicas da pele (micose).....	139
Introdução.....	139
Tinha.....	140
Pitíriase Versicolor.....	142
Tratamento farmacológico.....	143
Pé de Atleta.....	143
Pitíriase Versicolor.....	143
Ácido Undecilênico.....	144
Miconazol.....	144
Exercícios.....	146
Aula 11.....	148
Medicamentos antiinflamatórios não esteróides.....	148
Exemplos de medicamentos não esteróides.....	149
Farmacognosia.....	149
Definição.....	149
Droga (farmacognosia).....	149
Fitoterapia.....	150
Opoterapia.....	150
Homeopatia.....	150
Definição.....	150
Procedimento Operacional Padrão - POP.....	151
Como e quem deve fazer um POP?.....	151
Qual a finalidade do POP?.....	152
Resolução nº 328, de 22 de julho de 1999.....	153
Boas práticas de dispensação para farmácias e drogarias.....	153
Exercícios.....	155
Aula 12.....	157
Resfriado.....	157
Introdução.....	157
Epidemiologia.....	158
Idade.....	158
Gênero.....	159
Etiologia.....	159
Sinais e Sintomas.....	159
Tratamento farmacológico.....	160
Descongestionantes nasais.....	161
Rinite Alérgica.....	162
Introdução.....	162
Sinais e Sintomas.....	163
Recomendações e medidas gerais.....	163
Tosse.....	165
Introdução.....	165
A tosse pode ser classificada quanto a:.....	165
Duração.....	165
Presença de secreção.....	165

Sinais e Sintomas.....	166
Tratamento não farmacológico.....	166
Exercícios.....	167
Aula 13.....	170
Gerenciamento de Resíduos de Saúde.....	170
Lixo infectante ou resíduo infectante.....	170
Lixo Químico.....	170
Lixo Radioativo.....	171
Lixo Reciclável ou material reciclável.....	171
Definição do PGRSS.....	171
Classificação dos resíduos de serviços de saúde.....	172
Sistema interno de gerenciamento de resíduos de saúde.....	172
Identificação e classificação.....	173
Manejo.....	173
Exercícios.....	178
Aula 14.....	180
Etapas básicas de primeiros socorros.....	180
Avaliação do local do acidente.....	180
Proteção do acidentado.....	182
Exame do acidentado inconsciente.....	185
Resumo.....	187
Exercícios.....	190
Aula 15.....	193
Revisão.....	193
Exercícios.....	194
Aula 16.....	199
Fricção Antisséptica das mãos.....	199
Aferição de Glicemia Capilar.....	200
Informações ao paciente.....	203
Equipamentos/matérias utilizados para dosagem de glicemia capilar.....	204
Procedimentos.....	206
Anotação dos resultados.....	207
Exercícios.....	209
Aula 17.....	211
Hipertensão Arterial.....	211
Informações necessárias e importantes.....	211
Definição.....	211
Causas.....	212
Sintomas.....	212
Tratamento e Prevenção.....	213
Como ocorre a pressão arterial máxima e mínima?.....	213
Quais são os valores considerados normais?.....	214
O que fazer quando os registros obtidos são frequentemente muito elevados ou muito baixos.....	216
Pressão baixa ou Hipotensão.....	218
Exercícios.....	219
Aula 18.....	221
Aferição da pressão arterial.....	221
Registro da pressão.....	222
Situações especiais de medida da pressão arterial.....	223
Equipamentos/matérias utilizados para aferição da pressão arterial.....	224
Esfigmomanômetro.....	224

Estetoscópio.....	224
Fita métrica.....	224
Procedimentos.....	224
Causas de engano na medida da pressão arterial.....	229
Enganos devido ao equipamento.....	229
Enganos devido à técnica de examinar.....	229
Exercícios.....	231
Aula 19.....	233
Temperatura Corporal (febre e hipotermia).....	233
Regulação da temperatura corporal.....	233
Locais de verificação da temperatura e valores normais.....	234
Febre.....	235
Hipertermia.....	235
Sintomas subjetivos da febre.....	236
Modo de evolução.....	237
Causas da febre.....	239
Hipotermia.....	240
Aferição da temperatura corporal.....	242
Variações na temperatura corporal.....	242
Temperatura corporal basal.....	242
Materiais necessários para aferição da temperatura axilar do corpo.....	243
Procedimentos.....	243
Exercícios.....	244
Aula 20.....	246
Aplicação de medicamentos injetáveis.....	246
Informações.....	246
Procedimentos.....	248
Técnicas de Aplicação.....	249
Via intramuscular.....	249
Via intradérmica.....	251
Via subcutânea.....	252
Técnica em Z.....	253
Perfuração de lóbulo auricular para colocação de brincos. Informações importantes.....	255
Materiais necessários.....	257
Procedimentos.....	257
Exercícios.....	260
Aula 21.....	262
Revisão.....	262
Exercícios.....	263
Aula 22.....	269
Avaliação.....	269
Exercícios.....	270